

# Privacyverklaring

Go! Interactive BV

Versie: 1.0

Datum: 18-01-2018

## **Privacyverklaring Go! Interactive BV**

### **Inleiding**

Dit is de privacyverklaring van Go! Interactive BV, verder afgekort als Go! Interactive.

In deze verklaring verschaft Go! Interactive informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen zoals website-bezoekers van Match-it.nu en Monitop evenals gebruikers van gekoppelde web-applicaties en/of apps in het kader van de dienstverlening en websites van Go! Interactive. Go! Interactive gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 18-01-2018. Bij wijzigingen wordt u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

### **Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Go! Interactive verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, zoals Match-it en Monitop en adviestrajecten en het gebruik van de app en/of het bezoeken van onze websites.

Door het invullen van een contactformulier op één van onze website en/of het aanmaken van een gebruikersaccount binnen Match-it, het afnemen van onze diensten en/of producten, het gebruiken van de app en/of het bezoeken van onze websites geeft u toestemming aan Go! Interactive om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan Go! Interactive verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

### **Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?**

Go! Interactive, gevestigd aan Hoppenkampsweg 24 te Eelde en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34248054 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Go! Interactive heeft een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. De functionaris voor de gegevensbescherming ziet erop toe dat de verwerking plaatsvindt in overeenstemming met de wet- en regelgeving. De functionaris is Dhr. B Buijze.

### **Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?**

#### Klant- en contractadministratie

Contactpersonen voor contract, support en facturering

- Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
- (mobiel) telefoonnummer
- emailadres

#### Websites, apps en systeem

Accounts en Prospects Match-it.nu en Monitop

- Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
- (mobiel) telefoonnummer
- emailadres

Bezoekers

- Ip-adres
- Surf- en clickgedrag

- Cookies (functionele cookies, analytische cookies, tracking cookies )
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)

#### Verzameldoelen en bijbehorende gegevens

- Identificatie van aangemaakte accounts en de beveiliging hiervan
  - Inloggegevens account
- Op de hoogte te houden van betrokkenen ten aanzien van de voortgang, nieuwe ontwikkelingen en informatie
  - E-mailadres
  - (mobiel) telefoonnummer
- Werving en selectie nieuwe klanten
  - Personalia
  - Gegevens contactformulier
- Voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van de App, website en/of het Systeem
  - Gegevens binnen de technische omgeving van het Systeem
  - Websitegegevens

#### Verzameldoelen

Binnen de App, website en/of het systeem van Go! Interactive worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan Go! Interactive de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat Go! Interactive bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u aan Go! Interactive is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Go! Interactive te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met Go! Interactive aan te gaan.

#### **Cookies**

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele en analytische) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. Go! Interactive maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

Go! Interactive maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het [privacybeleid van Google](#) nalezen en hiernaast het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). Go! Interactive heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan Go! Interactive te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de

effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer google wettelijk verplicht is tot informatieverstrekking. Go! Interactive heeft hier geen enkele invloed op. Go! Interactive heeft google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Nogmaals, dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?**

Go! Interactive bewaart de gegevens totdat betrokkenen het desbetreffende Account en/of App afmelden en/of verwijderen. Betrokkenen kunnen op ieder gewenst moment verzoeken hun Account te verwijderen of de gegevens binnen het Account te wijzigen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op. Hoe lang we de gegevens opslaan bepalen we aan de hand van de volgende criteria:

- Identificatie van aangemaakte accounts en de beveiliging hiervan: zolang u een gebruikersaccount heeft.
- Op de hoogte te houden van betrokkenen ten aanzien van de voortgang, nieuwe ontwikkelingen en informatie: zolang u de verkregen toestemming niet intrekt
- Gegevens ingevuld in contactformulier: zolang u interesse heeft in de diensten en/of informatie van Go! Interactive en totdat u de verkregen toestemming intrekt
- Contract-informatie incl bijbehorende personalia en contactgegevens: conform wettelijke verplichting

Go! Interactive kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van Go! Interactive verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

### **Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?**

Het is mogelijk dat Go! Interactive bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- Partner voor website-optimalisatie en online advertenties
  - Toegang tot Ip-adres, Surf- en clickgedrag en website/systeem statistieken – één en ander in de hoedanigheid van verwerker.
- IT-partners voor hosting en onderhoud website, app, systeem
  - Toegang tot alle technische onderdelen tbv onderhoud, beveiliging, monitoring – één en ander in hoedanigheid van verwerker.
- Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van Go! Interactive, zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor Go! Interactive en heeft Go! Interactive de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien Go! Interactive hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en

opsporingsinstanties. Go! Interactive zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

#### **Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

Go! Interactive gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties mbv organisatorische en technische maatregelen volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals cryptografie, toegangscontrole, fysieke beveiliging.

#### **Doorgifte buiten de EU**

Uw persoonsgegevens kunnen wel worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Go! Interactive zal bij doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

#### **Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering**

Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te melden.

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:**

Go! Interactive  
Hoppenkampsweg 24  
9761 GB  
Eelde  
info@match-it.nu  
050 – 210 20 22 (voor informatie en vragen)